



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2019

Deelrapport bekendmakingen



Stadspeiling 2019

Deelrapport bekendmakingen

Uitvoering onderzoek: Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Annette Doorn, afdeling Communicatie

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Respons	5
1.3 Belang van de Zoetermeerse bekendmakingen	5
1.4 Bekendheid van www.officielebekendmakingen.nl	6
1.5 Bekendheid OmgevingsAlert-app	7
1.6 Gebruik van e-mailservice van de Overheid.nl	9
BIJLAGE 1. Selectie van de vragen uit de Stadspeiling 2019 over bekendmakingen	13
BIJLAGE 2. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	15
BIJLAGE 3. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	17
BIJLAGE 4. Tabellen	19

1

RESULTATEN

1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2019 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In deze enquête worden er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen is het onderwerp 'bekendmakingen'.

1.2 Respons

Voor de stadspeiling 2019 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over bekendmakingen waren in enquête C te vinden.

Bij de aanbiedingsbrief bij de enquête zat een papieren enquête met een retourenvelop. Op de brief stond een inlogcode vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief gestuurd aan al degenen die tot dan toe nog geen enquête hadden ingevuld (digitaal of op papier).

De vragen over het onderwerp bekendmakingen zijn in voldoende mate beantwoord door 986 personen (392 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 594 respondenten een papieren vragenlijst). De vragenlijst van dit onderzoek is terug te vinden in bijlage 1. Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 3 staat een verdeling van de bevolking, steekproef en respons van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder. In bijlage 4 staan tabellen met de cijfermatige verantwoording van de resultaten.

1.3 Belang van de Zoetermeerse bekendmakingen

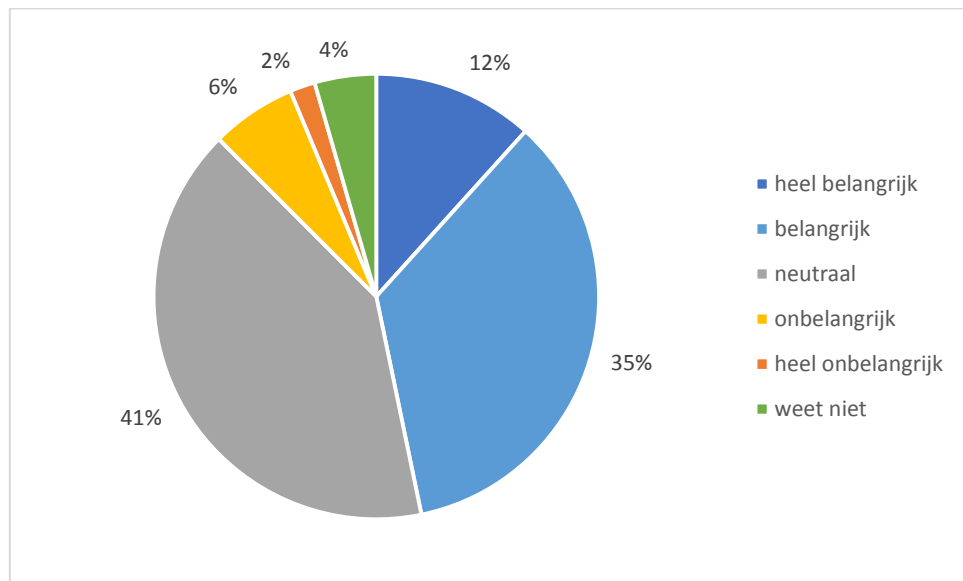
De Zoetermeerse bekendmakingen over bijvoorbeeld APV-vergunningen, omgevingsvergunningen, bestemmingsplannen en verkeersbesluiten kan men op verschillende manier lezen.

Zo staan op www.officielebekendmakingen.nl alle bekendmakingen van gemeente, provincies, waterschappen etc. Wekelijks kunnen inwoners de bekendmakingen die gaan over zaken die hun omgeving spelen digitaal ontvangen via de OmgevingsAlert-App of als e-mail van Overheid.nl.

Aan de respondenten is gevraagd hoe belangrijk het voor ze is om deze bekendmakingen te lezen. Twee van de 986 respondenten vulden geen antwoord in bij deze vraag. Uit de resultaten blijkt dat 47% van de overige 984 respondenten aangeeft dit (heel) belangrijk te vinden.

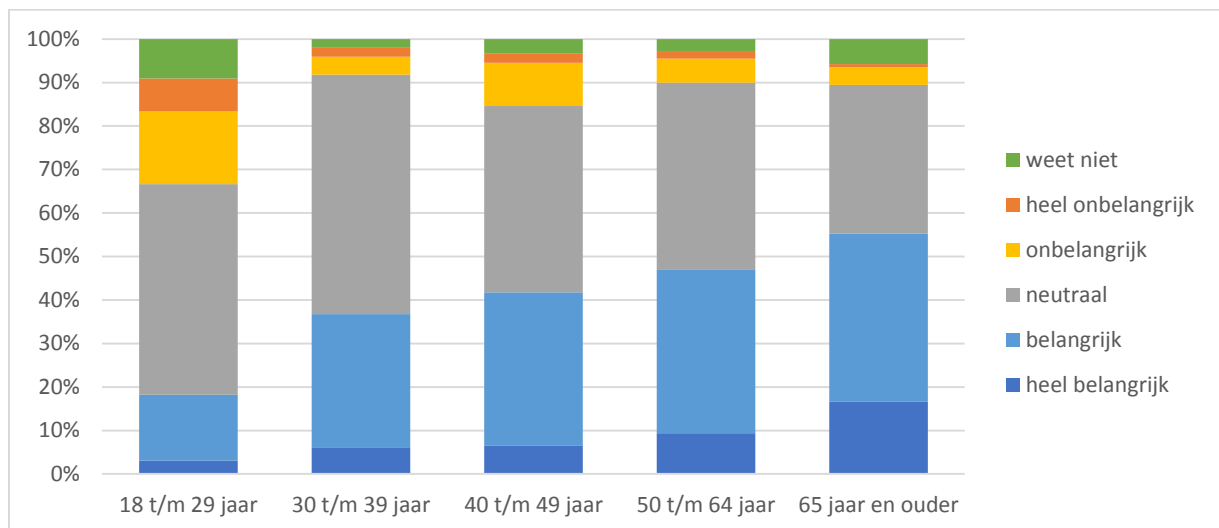
Slechts 8% geeft aan dit (heel) onbelangrijk te vinden. De overige respondenten staan er neutraal tegenover (41%) of geven aan het niet te weten (4%).

Grafiek 1. Percentage respondentent dat het al of niet belangrijk vindt om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen (n=984)



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat met het toenemen van de leeftijd het belang dat men hecht aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen toeneemt. Zo zegt 18% van de 18 t/m 29-jarigen het (zeer) belangrijk te vinden deze te lezen terwijl bij de respondenten van 65 jaar en ouder 55% dit (heel) belangrijk vindt. (zie ook bijlage 1 tabel 1.2 voor een cijfermatige weergave van de resultaten).

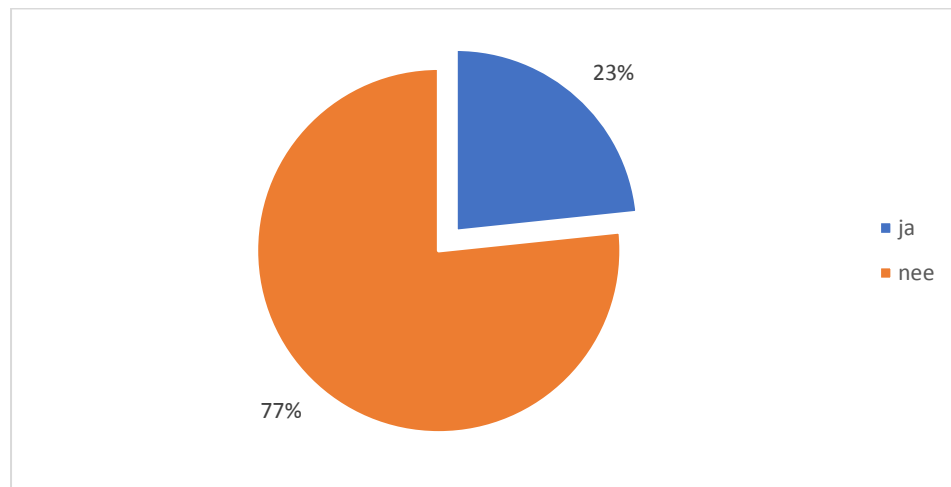
Grafiek 2. Belang dat men hecht aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen naar leeftijdsklasse



1.4 Bekendheid van www.officielebekendmakingen.nl

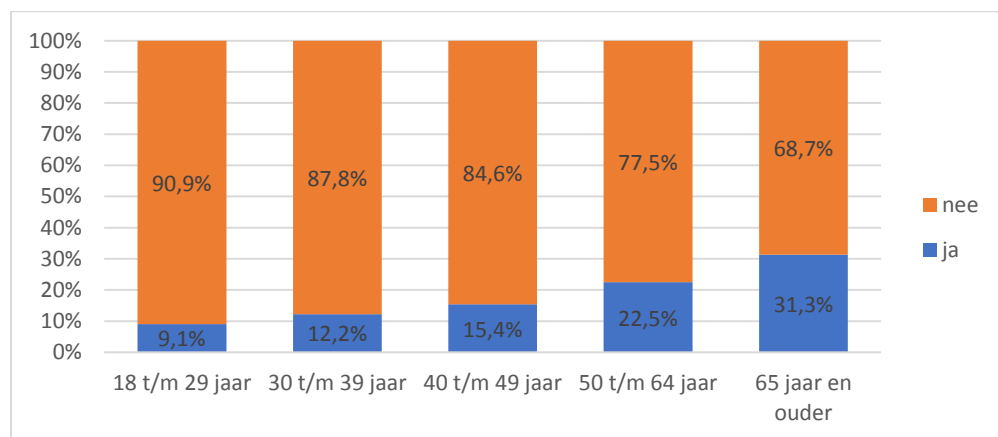
Er zijn 981 respondenten die de vraag invulden of men voor het onderzoek op de hoogte was van het bestaan van officielebekendmakingen.nl. Van deze respondenten was afgerond 23% wel en 77% niet op de hoogte van het bestaan van officielebekendmakingen.nl.

Grafiek 3. Percentage respondentent dat al of niet op de hoogte is van het bestaan van www.officielebekendmakingen.nl (n=981)



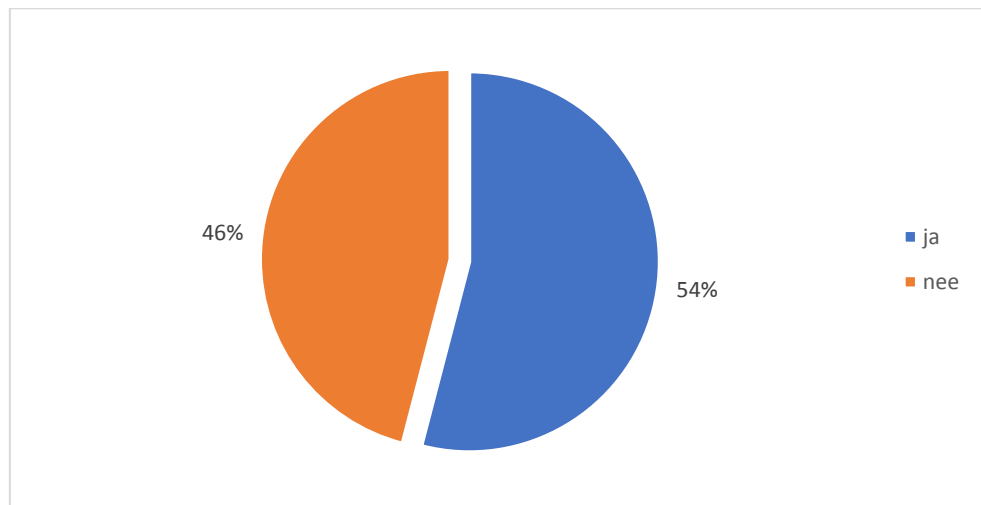
Ook nu is er een verband naar leeftijd. In de hogere leeftijdsklassen is een hoger percentage respondentent op de hoogte van de bekendmakingen dan in de lagere leeftijdsklassen. Zo is 9% van de respondentent van 18 tot en met 29 jaar op de hoogte terwijl dat onder respondentent van 65 jaar en ouder 31% is.

Grafiek 4. Percentage respondentent dat al of niet op de hoogte is van het bestaan van www.officielebekendmakingen.nl naar leeftijdsklasse



Alleen aan de 229 respondentent die op de hoogte waren van de pagina officiële bekendmakingen is gevraagd of ze in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik maakten van deze pagina om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen. Van hen vulde 7 respondentent de vraag niet in. Van de overige 222 respondentent maakte 54% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik van de www.officielebekendmakingen.nl en 46% maakte er geen gebruik van.

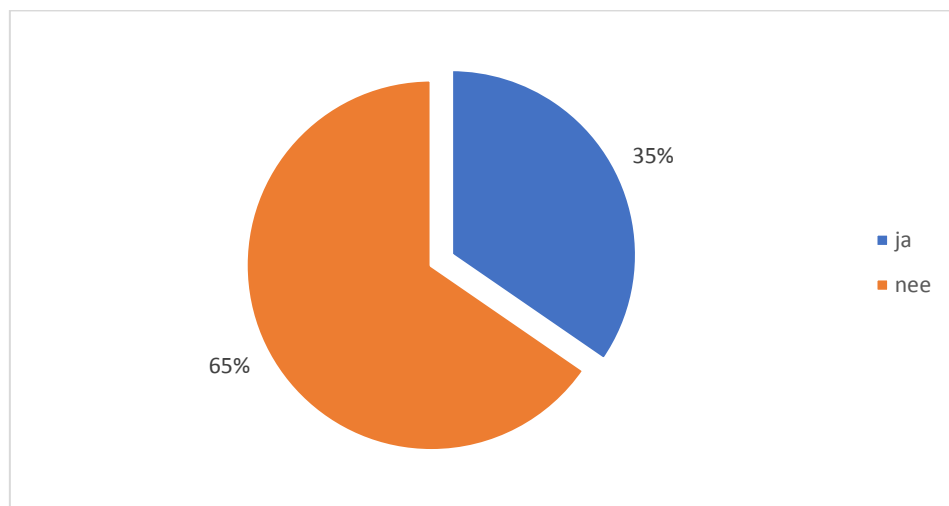
Grafiek 5. Percentage respondentent dat al of niet in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik heeft gemaakt van www.officielebekendmakingen.nl om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen (n=222)



1.5 Bekendheid OmgevingsAlert-app

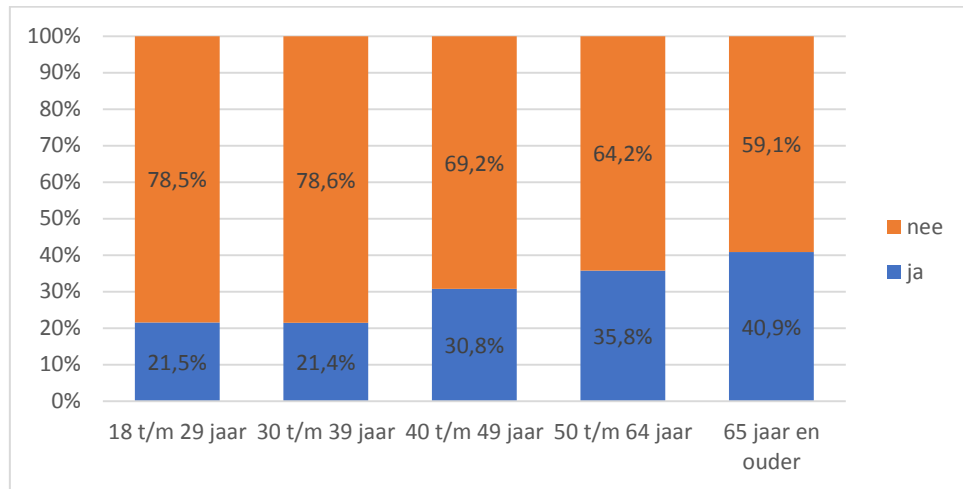
Aan alle respondentent is gevraagd of ze voor het onderzoek op de hoogte waren van het bestaan van de OmgevingsAlert-app. In totaal vulden 9 respondentent de vraag niet in. Van de overige 977 respondentent was 35% wel op de hoogte van het bestaan van de OmgevingsAlert-app en 65% niet.

Grafiek 6. Percentage respondentent dat al of niet op de hoogte is van het bestaan van de OmgevingsAlert-app (n=977)



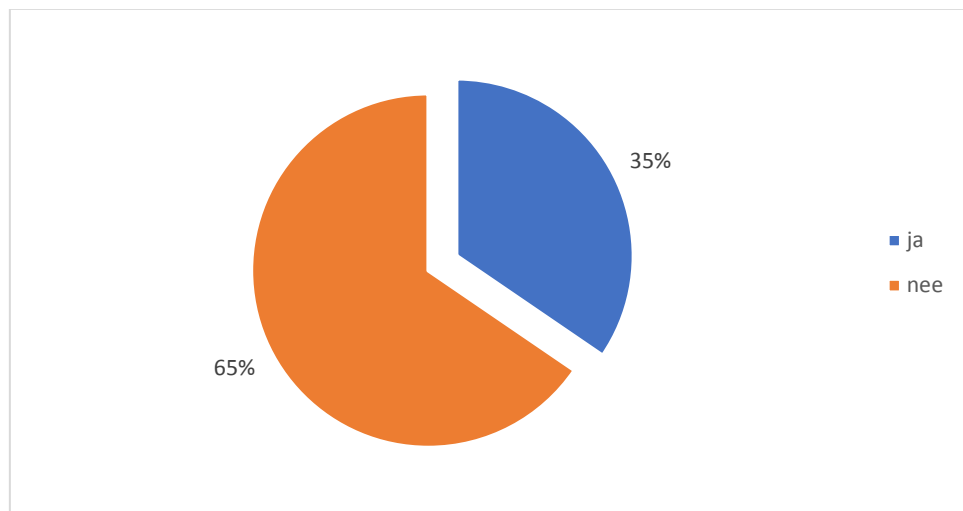
Ook nu is er een verband naar leeftijd. In de hogere leeftijdsklassen is een groter percentage respondentent op de hoogte van het bestaan van de OmgevingsAlert-app dan in de lagere leeftijdsklassen. Zo is 22% van de respondentent van 18 tot en met 29 jaar op de hoogte terwijl dat onder respondentent van 65 jaar en ouder 41% is.

Grafiek 7. Percentage respondentent dat al of niet op de hoogte is van het bestaan van de OmgevingsAlert-app naar leeftijdsklasse



Alle 338 respondentent die de OmgevingsAlert-app kenden, is gevraagd of ze in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik maakten van deze app. Vijf respondentent vulden de vraag niet in. Van de overige 333 respondentent maakte 35% in deze periode wel eens gebruik van de app en 65% niet.

Grafiek 7. Percentage respondentent dat al of niet in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik heeft gemaakt van de OmgevingsAlert-app (n=333)



Aan alle 218 respondentent die invulden de OmgevingsAlert-app te kennen en er geen gebruik van maakten, is gevraagd waarom ze er geen gebruik van maken. In totaal vulden 197 respondentent een reden in waarvan 168 een andere reden. Niet gevraagd is wat deze andere reden is.

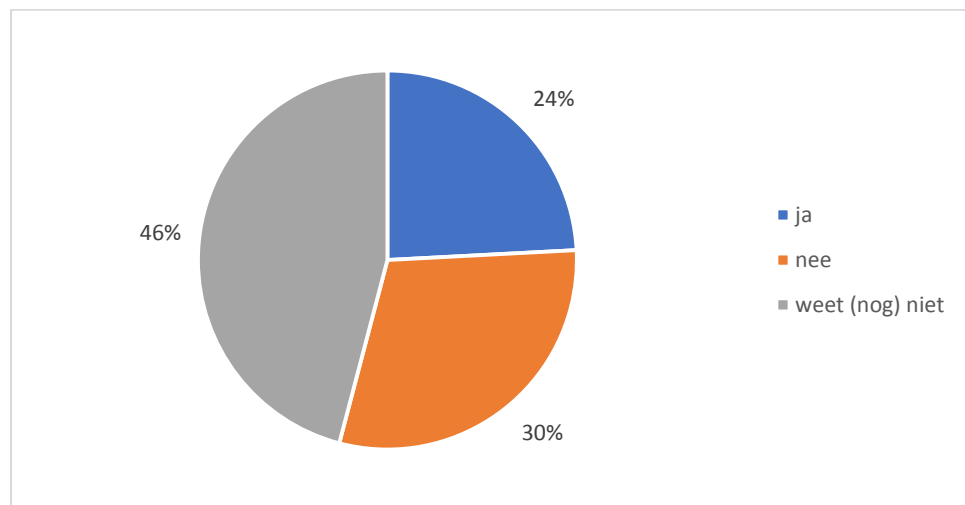
Tabel 1. Genoemde reden om geen gebruik te maken van de OmgevingsAlert-app (n=218)

Genoemde reden:	Aantal	In % van het totaal
Heb geen computer/ smartphone	13	6,6%
Kan de app niet downloaden	16	8,1%
Andere reden	168	85,3%
Subtotaal	197	100,0%
Geen antwoord	21	
Totaal	218	

Aan alle respondenten die de OmgevingAlert-app voor het onderzoek niet kenden of wel kenden er nog geen gebruik van maakten vanwege een niet nader genoemde reden, is gevraagd of ze wel van plan zijn om de app te downloaden om de bekendmakingen in hun omgeving wekelijks te ontvangen. In totaal gaat het om 806 respondenten. Van hen vulden er 782 de vraag in.

Bijna een kwart (24%) van hen zegt van plan te zijn om de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen in hun omgeving wekelijks te ontvangen.

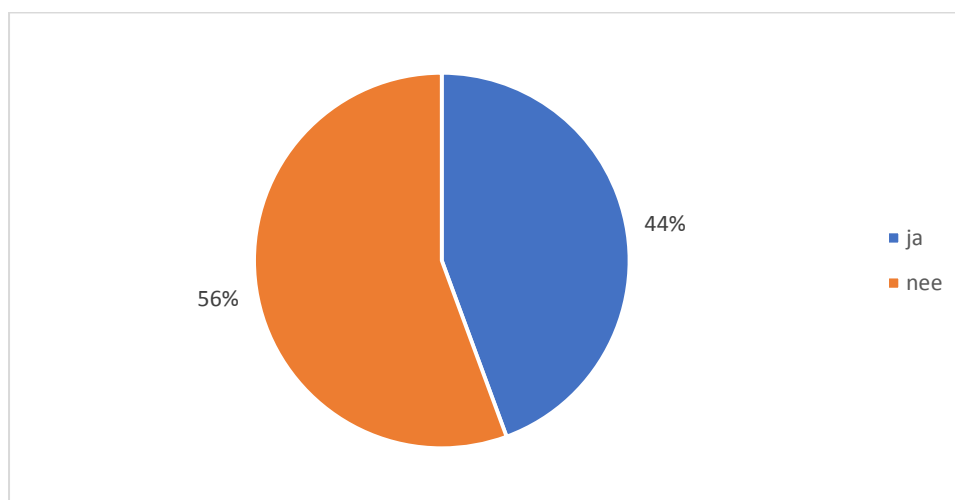
Grafiek 8. Percentage respondenten dat van plan is de OmgevingsAlert-app te downloaden (n=806)



1.6 Gebruik van e-mailservice van de Overheid.nl

In totaal heeft 44% van de 980 respondenten die de vraag invulden in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik gemaakt van de e-mailservice van Overheid.nl. De overige 56% maakt er geen gebruik van.

Grafiek 9. Percentage respondenten dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik gemaakt heeft van de e-mailservice van Overheid.nl (n=980)



Aan alle 545 die nog geen gebruik maakten van de e-mailservice is gevraagd waarom ze er geen gebruik van maakten. In totaal gaven 57 er geen antwoord op. Van de overige 488 respondenten gaven de meeste respondenten (42%) als reden: "ik wist niet dat dat kon". Daarnaast zegt 30% geen aanvraag te hebben gedaan voor deze e-mailservice.

Tabel 2. Genoemde reden om nog geen gebruik te hebben gemaakt van de e-mailservice van Overheid.nl (n=545)

Genoemde reden:	Aantal	In % van het totaal
Heb geen computer/ smartphone	33	6,8%
Heb geen aanvraag gedaan voor de e-mailservice van Overheid.nl	148	30,3%
Wist niet dat dit kon	205	42,0%
Vanwege persoonlijke redenen	26	5,3%
Andere reden	76	15,6%
Subtotaal	488	100%
Geen antwoord	57	
Totaal	545	

BIJLAGE 1. VRAGENLIJST ONDERZOEK

BEKENDMAKINGEN

15. U kunt op verschillende manieren de Zoetermeerse bekendmakingen lezen over bijvoorbeeld APV-vergunningen, omgevingsvergunningen, bestemmingsplannen en verkeersbesluiten.

Zo staan op www.officielebekendmakingen.nl alle bekendmakingen van gemeenten, provincies, waterschappen etc. Wekelijks kunt u de bekendmakingen die gaan over zaken die in uw omgeving spelen digitaal ontvangen via de OmgevingsAlert-app of als e-mail van Overheid.nl.

Hoe belangrijk is het voor u om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?

1. heel belangrijk
2. belangrijk
3. neutraal
4. onbelangrijk
5. heel onbelangrijk
6. weet niet

16. Was u voor dit onderzoek op de hoogte van het bestaan van www.officielebekendmakingen.nl?

1. ja
2. nee → ga naar [vraag 18](#)

17. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van www.officielebekendmakingen.nl om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?

1. ja
2. nee

18. Was u voor dit onderzoek op de hoogte van het bestaan van de OmgevingsAlert-app?

1. ja
2. nee → ga naar [vraag 21](#)

19. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van de OmgevingsAlert-app?

1. ja → ga naar [vraag 22](#)
2. nee

20. Waarom maakte u geen gebruik van de OmgevingsAlert-app?

- 1. heb geen computer/ smartphone → ga naar **vraag 22**
- 2. kan de app niet downloaden → ga naar **vraag 22**
- 3. andere reden

21. Bent u van plan om de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen in uw omgeving wekelijks te ontvangen?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet (nog) niet

22. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden gebruik van de e-mailservice van Overheid.nl?

- 1. ja → ga naar **vraag 24a**
- 2. nee

23. Waarom maakte u geen gebruik van deze e-mailservice?

- 1. heb geen computer/ smartphone
- 2. heb geen aanvraag gedaan voor de e-mailservice van Overheid.nl
- 3. wist niet dat dit kon
- 4. vanwege persoonlijke redenen
- 5. andere reden

BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 986 respondenten uit de stadspeiling 2019 die vragen hebben ingevuld over bekendmakingen. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1071 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
986	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1

BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekprofeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2019);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2019);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	9,0%	9,6%	2,0%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,7%	8,2%	4,9%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,1%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	8,5%	3,9%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,1%	7,7%	6,3%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,5%	7,2%	4,6%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,3%	7,1%	5,1%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	-
Man 50 < 65	13,0%	13,3%	14,6%
Vrouw 50 < 65	14,2%	14,3%	16,0%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	-
Man 65 jr. en ouder	10,9%	11,6%	21,7%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,5%	12,7%	20,6%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	-
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.399	4.000	942*

* 42 van de 986 respondenten uit 2019 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE 4. TABELLEN

Tabel 1. Hoe belangrijk is het voor u om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?

Belang:	Aantal	In %
heel belangrijk	115	11,7%
belangrijk	345	35,1%
neutraal	401	40,8%
onbelangrijk	61	6,2%
heel onbelangrijk	18	1,8%
weet niet	44	4,5%
Subtotaal	984	100%
Geen antwoord	2	
Totaal	986	

Tabel 2. Belang dat men hecht aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen naar leeftijdsklasse

Belang	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder
heel belangrijk	3,0%	6,1%	6,6%	9,3%	16,6%
belangrijk	15,2%	30,6%	35,2%	37,7%	38,7%
neutraal	48,5%	55,1%	42,9%	42,9%	34,2%
onbelangrijk	16,7%	4,1%	9,9%	5,5%	4,0%
heel onbelangrijk	7,6%	2,0%	2,2%	1,7%	0,8%
weet niet	9,1%	2,0%	3,3%	2,8%	5,8%
Totaal	100% (n=66)	100% (n=98)	100% (n=91)	100% (n=289)	100% (n=398)

Tabel 3. Was u voor dit onderzoek op de hoogte van het bestaan van www.officielebekendmakingen.nl?

Op de hoogte?	Aantal	In %
Ja	229	23,3%
Nee	752	76,7%
Subtotaal	981	100%
Geen antwoord	5	
Totaal	986	

Tabel 4. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van www.officielebekendmakingen.nl om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?

Gebruikt?	Aantal	In %
Ja	120	54,1%
Nee	102	45,9%
Subtotaal	222	100%
Geen antwoord	7	
Totaal	229	

Tabel 5. Was u voor dit onderzoek op de hoogte van het bestaan van de OmgevingsAlert-app?

Op de hoogte?	Aantal	In %
Ja	338	34,6%
Nee	639	65,4%
Subtotaal	977	100%
Geen antwoord	9	
Totaal	986	

Tabel 6. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van de OmgevingsAlert-app?

Gebruikt?	Aantal	In %
Ja	115	34,3%
Nee	220	65,6%
Subtotaal	335	100%
Geen antwoord	3	
Totaal	338	

Tabel 7. Bent u van plan om de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen in uw omgeving wekelijks te ontvangen?

Downloaden?	Aantal	In %
Ja	189	24,2%
Nee	234	29,9%
Weet (nog) niet	359	45,9%
Subtotaal	782	100%
Geen antwoord	24	
Totaal	806	

Tabel 7. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van de e-mailservice van Overheid.nl?

Gebruik?	Aantal	In %
Ja	435	44,4%
Nee	545	45,6%
Subtotaal	980	100%
Geen antwoord	6	
Totaal	986	